



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

KÄSKKIRI

11.07.2024 nr 90

Täienduskoolituse õppekava kinnitamine

Täiskasvanute koolituse seaduse § 9 lõike 2, Sotsiaalkaitseministri 30.01.2019 määruse nr 2 „Sotsiaalkindlustusameti põhimäärus” § 10 lõike 1 punkti 17 ning Sotsiaalkindlustusameti peadirektori 21.12.2022 käskkirja nr 54 „Õppekorralduse aluste ja täienduskoolitusasutuse tegevuse kvaliteedi tagamise aluste kehtestamine” punkti 5.5 alusel

1. Kinnitan Sotsiaalkindlustusameti täienduskoolituse „Kuidas juhtida keerulisi vestluseid kasuperedega?” õppekava vastavalt lisale.
2. Käskkiri jõustub allakirjutamisest.

(allkirjastatud digitaalselt)

Maret Maripuu
peadirektor

Õppekava nimetus	Kuidas juhtida keerulisi vestluseid kasuperedega?	
Õppekavarühm	Sotsiaaltöö ja nõustamine	
Õppekava koostamise alus	Perekonnaseadus § 158 lg 3 – Riigi Teataja https://www.riigiteataja.ee/akt/131012018003	
Õppekeel	eesti keel	
Õppe eesmärk	Koolituse läbimise tulemusena oskab spetsialist juhtida keerulisi vestluseid kasuperedega, anda konstruktiivset tagasisidet ning ennetada ja lahendada konflikte.	
Sihtgrupp	Sotsiaalkindlustusameti spetsialistid (lapsendaja- ja hooldusperede hindajad), PRIDE koolitajad ning peretoetajad.	
Õppe alustamise tingimused	Õppija töötab lapsendaja- ja hooldusperede hindajana, PRIDE eelkoolituse koolitajana või peretoetajana.	
Õppe maht ja ülesehitus (akadeemilistes tundides)	Õppe kogumaht akadeemilistes tundides:	10
	sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides:	10
	sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides:	0
	sh iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	0
Õpiväljundid	Koolituse läbinu: <ul style="list-style-type: none"> - Mõistab suhtlemispsühholoogia põhimõtteid ja kasutab neid suhtlusolukordade juhtimiseks. - Valib suhtlemisstrateegia lähtudes olukorrast ja olukorda mõjutavatest teguritest. - Järgib konstruktiivse tagasiside andmisel lahenduskeskse sõnastuse põhimõtteid. - Mõistab kasuperesid juhendava ja toetava spetsialisti tööga seonduvaid riske ning kasutab erinevaid meetodeid konfliktide ennetamiseks ning maandamiseks. 	
Õppesisu	Alateemad: <ul style="list-style-type: none"> • Suhtlemispsühholoogia ja kriisinõustamise põhimõtetest lähtumine keeruliste, sh trauma- ja konfliktolukordade juhtimisel, arvestades kasuperedega seotud eripära. • Klienditüübid ja keerulistes suhteolukordades tulemusliku vestluse saavutamiseks erisuste arvestamine. • Spetsialist kui suhtluse juhtija. • Suhtluse juhtimine kasuperedega seotud keerulistes suhtesituatsioonides, rakendades positiivse lahenduse eesmärki ja lahenduskesksete tehnikate võimalusi ning riske. • Konstruktiivse tagasiside andmine ja spetsialisti regulaarne psühhohügieen kui olulised tööriistad keeruliste suhete edukal juhtimisel ning pingeliste suhtlusolukordade ennetamisel. Läbivalt: <ul style="list-style-type: none"> - Kirjandusele viited teemade kinnistamiseks ja täiendavaks süvenemiseks pärast koolitust. - Osalejad loovad koolitaja juhendamise toel personaalse õppematerjali, milleks on isiklik konspekt käsitletud teoreetiliste teadmiste ja praktiliste tehnikate kohta ning kaks edaspidi tuge pakkuvat töölehte. 	

Õppemeetodid	Koolitus toetub teoreetilistele aluspõhimõtetele ning juhtumipõhisele analüüsile, mis võimaldab sihtrühmal õppida oma praktikas korduvalt fikseeritud keerulistest juhtumitest. Kontaktõppe peamiseks õppemeetoditeks on grupiarutelud, praktilised paarisharjutused, juhtumianalüüs ja eneserefleksioon.
Õppekeskkonna kirjeldus	Koolitus toimub kontaktõppes, mis toimub kahe tööpäeva jooksul, mahus 10 akadeemilist tundi. Koolitus toimub õppetööks sobivate tingimustega koolitusruumis, mis mahutab vähemalt 25-30 osalejat. Ruumi suurus ja paigutus võimaldab osalejatel ja koolitajatel vabalt ringi liikuda ning vajadusel jaguneda gruppidesse (individuaal- ja grupitööd, praktilised ülesanded). Füüsilises õppekeskkonnas on tagatud kohvipausid, toitlustus. Õppijate arv ühes grupis on kuni 18-25 inimest. Osalejatele on õppevahenditena tagatud esmased kirjutusvahendid ja paber. Sotsiaalkindlustusameti koolitusspetsialist saadab täpsustatud info osalejatele hiljemalt nädal enne koolitust.
Iseseisev töö	Puudub
Õppematerjalid	Koolituse sisu toetav märksõnaline kokkuvõte koolitajalt. Osaleja poolt loodav teemakohane konspekt ja kaks töölehte. <u>Soovituslik kirjandus:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Fredrike Bannink „101 lahenduskeskset küsimust toimetulekuks traumaga”; • Matthew Syed „Suurte saavutuste saladused”; • Mary-Frances O’ Connor „Leinav aju”; • Tõnu Lehtsaar „Suhtlemiskonflikti psühholoogia”.
Nõuded õpingute lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja hindamiskriteeriumid	Koolituse lõpetamise tingimuseks on vähemalt 100 protsendi ulatuses õppes osalemine.
Õppe läbimisel väljastatav dokument (tunnistus või tõend)	Tõend
Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- ja töökogemuse kirjeldus	Koolitaja on erialase kõrgharidusega, valdkondliku töökogemusega ekspert, kes puutub oma töös kokku koolitusel käsitletavate teemadega ning on läbi viinud viimase 5 aasta jooksul samasisulisi koolitusi.
Õppekava kinnitamise aeg	